

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX™ OFFICE RICH COMMUNICATION EDITION PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Pour être compétitif et réussir sur le marché actuel, les petites et moyennes entreprises (PME) ont besoin de produits spécifiquement développés pour les entreprises. Avec une sécurité et une mobilité accrue ainsi qu'une expérience utilisateur plus riche, à moindre coût, Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite pour PME aide les entreprises à prospérer.



OmniPCX Office RCE Compact Edition



OmniPCX Office RCE Small



OmniPCX Office RCE Medium



OmniPCX Office RCE Large

OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE) constitue le fondement de l'offre PME d'Alcatel-Lucent. Elle propose une solution convergée, tout-en-un et complète pour la voix et les données, associée à un déploiement automatique. Facile à commander, à installer, à utiliser et à gérer. OmniPCX Office RCE est la réponse idéale aux forces sociales, mobiles et visuelles qui déterminent le marché des PME. Il est accompagné d'un très large portefeuille de produits Alcatel-Lucent compatibles pour les PME.

OpenTouch Suite pour PME inclut les fonctionnalités suivantes :

- Travail en collaboration pour faciliter le travail d'équipe
- Mobilité hors site optimisée pour permettre aux utilisateurs de rester connectés à leur entreprises à tout moment, où qu'ils se trouvent
- Téléphones fixes/sans fil pour augmenter la productivité
- Accueil professionnel des clients pour augmenter leur satisfaction
- Infrastructure réseau qui permet de réduire les coûts grâce à une infrastructure unique pour les services voix et données

CARACTERISTIQUES

AVANTAGES

Solution tout-en-un

Modularité, souplesse et évolutivité afin de répondre aux besoins des PME employant entre 4 et 200 personnes

Services de conversation sur des smartphones, PC et postes Deskphones compatibles avec l'application

Offre une expérience de communication d'entreprise de nouvelle génération

Expérience de communication orientée utilisateur depuis différents équipements et emplacements

Fournit un accès complet aux services de communication des entreprises depuis différents équipements, sur site ou hors site

Services de communications professionnels incluant des services d'opérateur, de routeur et de messagerie

Efficacité accrue des communications pour les employés et de nouvelles opportunités d'atteindre les contacts

Service client orientés voix intégrés

Plus grande satisfaction des clients grâce à une meilleure résolution des appels

Évolutivité logicielle et souplesse de l'infrastructure téléphonique IP

Réduction des coûts de communication et choix de configurations réseau et de terminaux IP, IP/TDM ou TDM pour des investissements supplémentaires limités et une migration en douceur

Gestion simplifiée et unifiée

Réduction du coût total de possession pour les services de communication et de conversation professionnels

Déploiement « plug and play » et à configuration automatique

Installation facile dans un environnement complet voix et/ou un environnement voix/données convergé à coût réduit

SIP natif

Installation optimisée prête pour la nouvelle génération de communications



SPECIFICATIONS TECHNIQUES

SERVICES DE COMMUNICATION

Services de conversation

- Présentation sous forme de tableau blanc avec annotations
- Présence de l'entreprise, notamment l'état des conversations
- Commande du téléphone de bureau et du téléphone mobile à partir du PC
- Accès à l'annuaire universel
- Appel par le nom
- Journal des appels utilisateur
- Numéro unique : profils de routage
 - Règles de routage d'appels définies par l'utilisateur
 - Acheminer vers un ou plusieurs équipements
- Accès à la boîte vocale visuelle

Services de communications d'entreprise

- Annuaire centralisé, appel par nom
- Téléphonie multi-ligne
- Options des appels, numéro abrégé
- Conférences audio
- Routage et transfert des appels personnels et d'entreprise
- Fonctions de rappel
- Historique des appels
- Multi-ligne
- Mise en file d'attente des appels
- Sélection automatique d'acheminement (ARS, Automatic Route Selection)
 - 3 000 entrées
 - Routage à moindre coût
 - Accès multi-opérateur
 - Débordement ARS en cas d'occupation de l'opérateur
 - Dépend de la plage horaire et du calendrier
- DISA (Direct inward station access, Accès direct au poste), substitution
- Enregistrement des appels
- Interception d'appels
- Recherche de personnes
- Rappel
- Intrusion
- Déviation d'appels
- Renvoi
- Aboutement
- Discrimination
- Recherche de personnes
- Appel d'urgence

Assistant manager

- Filtrage des appels
- Ligne directe
- Plusieurs managers/assistants

Equipe et groupe

- Groupe de travail
- Intercom
- Supervision de groupe
- Notifications audio
- Groupe (de diffusion, parallèle, cyclique, séquentiel)

Communications de bureau

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082

My IC Phone

- Ecrans tactiles capacitifs à effet haptique 7 pouces
- Lecteur multimédia, économiseur d'écran et images
- Synchronisation Microsoft® Outlook™
- Services de conversation audio
 - Annuaire unifié
 - Historique de session
 - Messagerie visuelle
 - Favoris
- Appels vidéo
- Services Web et SIP
- Support pour les applications tierces basées sur le Web
- Kit de développement logiciel, portail dédié aux développeurs
- Ethernet 10/100/1 000
- Combiné Bluetooth®
- Capacité audio large bande G722, G722.2
- 802.3 AF Power over Ethernet (PoE) (classe 3)
- Capacité maximale : 20

Téléphones IP Touch 8 Series Extended Edition, téléphones numériques IP Touch 9 Series

- Services de communication d'entreprise
- Clavier alphanumérique intégré
- Affichage du nom des participants et touches de fonction contextuelles
- Annonce de haut-parleur mains libres
- Fonction casque, telle que Bluetooth
- Protocole NOE Alcatel-Lucent
- Modules d'extension de supervision

PIMphony

- Capacité maximale : 200
- Services de conversation sur bureau de PC
- Appel d'un simple clic
- Boîte vocale visuelle, journal des appels
- Supervision (site unique ou plusieurs sites)
- Mode Assistant (opérateur)

- PIM/annuaire
 - Microsoft Outlook
 - Act!®
 - GoldMine®
 - Microsoft Access™
 - IBM® Lotus Notes™
 - LDAP
- Microsoft Windows™ (XP, 7, 8)
- Softphone VoIP
- Configuration de la règle de routage (numéro unique)

My IC Social Networks

- Nombre maximum de connexions : 25 TAPI 2.0/200TAPI 2.1
- Plug-in Outlook
- Fenêtre de conversation
- Fédération d'annuaires
- Fédération de présence
- Agrégation de supervision
- Service de notification automatique
- Facebook®, Yahoo®, Skype™
- Barre d'outils et menu contextuel : SMS, appel, IM, message électronique, présence, règles de renvoi

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600

My IC Web pour Office

- Capacité maximale : 50
- Client Web
- Appel par le nom
- Services en conversation
- Messagerie vocale visuelle
- Journal des appels
- Configuration des règles de routage d'appels (numéro unique)

Services de mobilité

- Service à numéro unique : jusqu'à trois postes par utilisateur
- Application My IC Mobile (iOS™ et Android™)
- Accès unifié (à partir de n'importe quel appareil)
- Nomade vers n'importe quel téléphone
- Sonnerie double/unique
- Fonction de traitement des appels
- Connectivité cellulaire/SIP
- Appel professionnel/privé

Mobilité sur site

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118/8128 WLAN 500/500EX/8232 DECT

- Services de communication d'entreprise
- Mains-libres
- Fonction casque
- Intégration à des services de géolocalisation et de notification via le programme AAPP (Alcatel-Lucent Application Partner Program)

Mobilité sur site et hors site

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My IC Mobile

- Capacité maximale : 50
- Client logiciel avec interface graphique intuitive
- Numéro unique, recherche dans les annuaires, présentation du nom de l'appelant professionnel, historique des communications, services d'accès aux entreprises sur appel
 - Apple® iPhone™
 - Plateforme Google® Android
- Profils de routage
- Déploiement simplifié :
 - Apple AppStore
 - Google Play
- Softphone SIP (SIP Companion en mode VoIP)
 - Secours sur cellulaire
 - Apple iPhone

Services

- Fonction de traitement des appels (déplacer l'appel mobile vers le téléphone de bureau)
- Numéro unique
- Sonnerie double/unique

Hôtellerie

- Application intégrée (jusqu'à 120 chambres)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Hospitality link (OHL) (jusqu'à 200 chambres)
- Gestion des chambres
- Réveil
- Poste cabine

Mesures

- Compteurs intelligents
- Compteurs de trafic
- Lien vers la comptabilité
 - Fonctionnalités d'impression
 - Pilote OHL
 - Comptabilité sur IP
- Taxation d'appel local (XML/HTTP)
- Code affaire
- Déconnexion forcée basée sur la durée

Conférence

- Pont de conférence à 6
- Conférence à 3
- Module de conférence SIP 4135 (à 5)
- Conférence sur appareils SIP (à 3)

Services Opérateur

- Mise en file d'attente des appels
- Débordement des appels
- Indication d'alarme
- Fonctionnalités des groupes d'opérateurs
- Tableau des postes occupés

- Ligne et fonctionnalités de chargement
- Fonctionnalités de gestion des utilisateurs
- Module d'extension
- Fonction casque
- Poste opérateur (par exemple, PC, téléphone)
- Standard automatique
- Enregistrement des visiteurs
- Contrôle du mode restreint/normal

Service d'annuaire

- Services UDA
- Appel par le nom
- Agrégation d'annuaire via le plug-in My IC Social Networks
- Numéros abrégés : 2 200
- Connexion au serveur LDAP externe
- Répertoires individuels
- Jusqu'à 5 000 noms
- Synchronisation des contacts
- Intégration CRM

Services de messagerie

- Messagerie vocale
 - Boîte vocale : 200
 - Stockage maximum : 200 heures (disque dur nécessaire)
- IM
 - Messagerie texte
 - Gratuite / préprogrammée
 - Messages texte (32 caractères)
 - Messagerie IM avec My IC Social Networks (basé sur SIP)
- Messagerie unifiée
 - Message vocal dans message électronique
 - Journal d'appels dans message électronique

SERVICES CLIENTS

Architecture

- Solution tout-en-un entièrement intégrée
- Téléphone (analogique, IP Touch séries 8 et 9, SIP, mobile, DECT, LAN sans fil)
- Configuration mixte : ACD, MLAA, SCR et services de communication
- Ports ACD/MLAA/SCR : jusqu'à 16

Smart Call Routing (SCR)

- Nombre d'entrées maximum : 10 000
- Critères de routage (code client, CLI, DDI)
- Destination du routage
 - ACD, MLAA, autres destinations
 - 2 par entrée, en fonction de la planification
- Planification : 10

OmniTouch Call center Office (ACD)

Services ACD

- Groupe ACD : jusqu'à 8
- Sélection de groupe : temps d'inactivité le plus long, priorité tournante, priorité fixe
- Niveaux de priorité entre groupes : 8
- Groupe de débordement
- File d'attente : 1 par groupe
- Guides vocaux : 7 par groupe
- Code client

Fonctions d'agents

- 32 au maximum
- Application agent
- Application d'agent PC (en option)
- Application locale sur IP Touch séries 8 et 9
- Etat des agents (déconnecté, travail complémentaire, pause, connexion)
- Free seating
- Classification des appels
- Statistiques personnelles
- Messages contextuels/CRM
 - Base de données intégrée
 - Interface de programmation vers CRM externes
- Temps passé en file d'attente
- Contrôle visuel de la file d'attente
- Appel sortant : appel gratuit, copier-coller, appel par le nom, LDAP

Supervision

- Applications PC
- Jusqu'à 8 superviseurs connectés simultanément
- Contrôle de l'activité ACD en temps réel (agent et groupe)
- Trois modes de présentation (modulaire, grille, barre d'outils)

Statistique

- Applications PC
- Le système conserve les données pendant 14 mois
- Impression automatique de rapports prédéfinis
- Exportation CSV

Message d'accueil

Messagerie vocale

- Sans disque dur : 30 heures
- Sans disque dur : 200 heures
- 8 ports max.
- Jusqu'à 200 boîtes vocales

Assistant personnel

- Options de transfert : 5

Standard automatique

- 2 niveaux (personnalisables)
- Boîte vocale générale
- Service d'accueil
- Service d'information : 50 boîtes d'information
- Personnalisation à distance du message d'accueil de l'entreprise : heures d'ouverture et de fermeture

Groupe Opérateur

- Nombre maximum de groupements 8
- Nombre maximum de groupements par groupe 8
- Message d'accueil
- Mode restreint
- Plage horaire (tous les jours, toutes les semaines, pendant les vacances)

Console opérateur

- Application basée sur PC (PIMphony)

Standard automatique multiple (MLAA)

- Nombre maximum de langues par arborescence : 4
- 5 arborescences différentes
- 3 niveaux par arborescence
- Nombre d'invites vocales par langue : 100
- Plage horaire : 10
- Messages d'accueil
- Nombre maximum de messages d'accueil : 20
- Durée totale : 320 s
- Individu, groupe, entreprise
- Musique d'attente
- 16 secondes par défaut
- Personnalisable jusqu'à 10 minutes
- Source externe
- Accueil de plusieurs sociétés
- Nombre maximum d'entités (groupes d'utilisateurs) : 4
- Musique d'attente pendant 10 minutes par entité

Applications externes

Vidéo

- LifeSize® Connections : solution en nuage
- LifeSize® Unity™ 50, Passport™, Express™ 220, Team™ 220, Icon™ 600 : appareils audio/vidéo de bureau pour les employés de bureau et en télétravail
- Interphone, SIP, vidéo point-à-point My IC Phone

Services Fax

- G3, super G3 de repli
- Détection automatique de l'arrivée d'une télécopie
- Appel de télécopie ITU-T T.38 UDP (liste)
- Fax sur ITU-T G.711
- Option ECM de fax (H2/2013)

Serveur de fax RCE

- Jusqu'à 110 utilisateurs
- Jusqu'à 4 canaux de fax (SIP TRK)

OPERATIONS

Gestion

- OMC (application basée sur PC)
 - Niveau d'accès (administrateur, admin, opérateur)
 - Connectivité
 - IP (HTTPS)
 - ISDN (1 ou 2 B)
 - Rappel
 - Plateforme
 - Fenêtre,
 - Serveur Windows
 - Point d'accès de gestion unique
 - Sauvegarde et migration de base de données client
- Portail basé sur le Web
 - Diagnostique
 - Actions simples
- Administration locale (à partir de l'appareil téléphonique)

Serviceabilité

- Client/serveur NTP
- Alarmes
 - Urgent/non urgent
 - Notification dans courrier électronique
- Evénement de l'historique
- Déploiement automatique
 - DHCP
 - Plug and play
 - Mise en service automatique d'OmniSwitch

INFRASTRUCTURE

Capacité

- 200 utilisateurs (IP et-ou TDM)
- BHCA 1500

Architecture

- Serveur d'appels tout-en-un
- Commutation : TDM et IP + hybride

Logiciel

- Linux : Linux Kernel 2.6.29.6

Matériel

Carte CPU (unité centrale)

- PowerCPU (PowerPC e300)
 - Châssis (compact, P, M, G)
 - Carte mémoire SD 2 Go
 - Chien de garde matériel
- Disque dur 20 Go (option)
- 16 canaux DSP VoIP (jusqu'à 48 en option)

- Carte fille
 - AFU : lecteur de CD, interphone, haut-parleur
 - HSL1 ou HSL2 : pour interconnexion de plusieurs armoires (châssis P, M, G)
 - MiniMIX 2/0/2 (châssis compact uniquement)

Châssis

- Edition Compact (C)
 - Alimentation CA/CC externe
 - Batterie de secours : externe (en option)
- Installation : environnement de bureau, mural
 - 1 fente modulaire libre
 - Pas de ventilateur
 - Hauteur : 70 mm (2,75 pouces)
 - Largeur : 345 mm (13,58 pouces)
 - Profondeur : 340 mm (13,38 pouces)
 - Poids (déballé) : 5,1 kg (11,24 livres)
 - Puissance maximale/normale : 40 W/25 W
 - Niveau de bruit : 0
- Châssis : baies P, G, M
 - Standard en éditions P, M, G
 - Ventilateur
 - Baie (baie de 19 pouces)
 - Alimentation CA/CC : intégrée
 - Batterie de secours : interne/externe (option)
 - Installation : pile, baie, murale
 - Combinaison : jusqu'à 3 châssis, 27 fentes libres au maximum
 - Petit (P) 1U
 - 2 emplacements modulaires libres
 - Hauteur : 66 mm (2,60 pouces)
 - Largeur : 442 mm (17,40 pouces)
 - Profondeur : 400 mm (15,75 pouces)
 - Poids (déballé) : 6 kg (13,22 livres)
 - Puissance maximale/normale : 70 W/28 W
 - Niveau de bruit : 40 dBA au maximum
 - Moyen (M) 2U
 - 5 fentes modulaires libres
 - Hauteur : 111 mm (4,37 pouces)
 - Largeur : 442 mm (17,40 pouces)
 - Profondeur : 400 mm (15,75 pouces)
 - Poids (déballé) : 11 kg (24,25 livres)
 - Puissance maximale/normale : 88 W/40 W
 - Niveau de bruit : 41 dBA au maximum
 - Grand (G) 3U
 - 8 fentes modulaires libres
 - Hauteur : 154 mm (6,06 pouces)
 - Largeur : 442 mm (17,40 pouces)
 - Profondeur : 400 mm (15,75 pouces)
 - Poids (déballé) : 13 kg (28,7 livres)
 - Puissance maximale/normale : 108 W/57 W
 - Niveau de bruit : 45 dBA au maximum

Cartes d'interface

- Terminaux
 - Interfaces numériques UAI 4, 8, 16
 - Interfaces analogiques SLI 4, 8, 16
- Réseau
 - Cartes BRA (TO) 2, 4, 8
 - Cartes PRA (T1, T2) 1
 - Joncteur analogique (1) 2, 4
 - Cartes mixtes TO/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
 - Cartes mixtes analogiques APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
 - Mini-MIX2/0/2
- LAN
 - Ethernet LANswitch LanX 16 10/100/1 000 BT détection automatique non gérée

Interfaces Application Partner (AAPP)

- SIP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality Link
- Application de la taxation d'appel local (LCMA)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Accounting et Ticket Collector VoIP, enregistrements des détails des appels
- QSIG
- Alarme urgente (joncteur SIP/ISDN)

SIP : Session Initiation Protocol

- Joncteur public SIP
- Joncteur privé SIP
- Echange de trafic SIP
- Terminaux SIP (utilisateurs locaux)
- Equipements SIP Alcatel-Lucent
- Equipements tiers (AAPP)
- Fonctionnalités SIP
 - RTP direct
 - Flux RTP multiple
 - Notification SIP (IM)
 - Vidéo (RTP direct)
- Format de numéro SIP configurable public
- Prise en charge de plusieurs registrars SIP
- Proxy de sauvegarde (échange immédiat)

Normes IETF

- RFC SIP
 - Compatibilité des normes de joncteur
RFC 3261 RFC 3262 RFC 3264
RFC 2327 RFC 2833 RFC 2822
RFC 3515 RFC 3966 RFC 3398
RFC 3323 RFC 3324 RFC 3325
RFC 3892 RFC 1321 RFC 2617
T38 ITU-T RFC 3263- RFC 4244
RFC 3326 RFC 3840 RFC 4028
RFC 3581 RFC 4916

- Compatibilité des normes de téléphone
RFC 3261 RFC 2327 RFC 3515
RFC 4733 RFC 3891 RFC 3420
RFC 3265 RFC 3550 RFC 3551
RFC 3264 RFC 3842 RFC 3966
RFC 3892 RFC 1321 RFC 2616
RFC 2617 RFC 5373 RFC 3398
RFC 3323 RFC 3325 RFC 4028
- RTP RFC : 1889, 1890, 2198, 3550, 3551, 3711, 3362
- Meilleures pratiques SIP : RFC 4504

VoIP

- Capacité large bande audio G722, G722.2
- G.711 loi A et loi μ , G.723.1A, G.729.AB audio
- G711, G722, G723.1, G729, G.722.2
- Contrôle d'admission d'appel
- Allocation automatique d'algorithme de compression
- Tampon de gigue dynamique, annulation d'écho, de gigue dynamique, PLC (Packet Loss Concealment), VAD : suppression de silence et génération de bruits de confort
- DTMF Q23, relais DTMF robuste, RFC 2833
- Qualification de signal générique et transport par modem
- Mécanisme antisaturation ; contrôle de gain automatique en amont et en aval
- Outil de diagnostic de la qualité du signal intégré
- Qualité de service : TOS ou marquage DiffServ, 802.1 p/Q

Vidéo

- Passage par un codec (direct RTP)
- LifeSize Video Center (AAPP)
- Intégration d'interphone(s)
- Poste à poste (joncteurs/équipement SIP)

Mise en réseau

Protocoles de mise en réseau privés

- Réseau SIP
- Réseau H323
- ISVPN (TO/T2)
- QSIG-BC (DLTO DLT2)

ARS (sélection automatique d'acheminement, Automatic Route Selection)

- 3 000 entrées au maximum
- Accès multiopérateur

Multisite

- Jusqu'à 5 sites
- Application de superviseur basée sur PC
- Synchronisation d'annuaire (OMC)

Sécurité

Authentification

- Authentification de l'utilisateur : identifiant/mot de passe (4 ou 6 chiffres)
- Authentification de l'administrateur : identifiant/mot de passe (8 caractères)
- HTTPS : certificat du serveur auto-signé
- Exportation de certificat du système

Filtrage du trafic

- Serveur d'appel
 - Protection contre la mystification ARP
- Client/équipement (IP Touch/MyIC 8082)
 - Protection contre la mystification ARP
 - Filtrage du port du PC

Défense périphérique SIP

- Authentification de la méthode SIP (RFC 2617) pour téléphones SIP et joncteur SIP public
- Mise en quarantaine/création d'une liste noire en raison d'un trafic anormal (trop de messages pendant un court instant)
- Liste noire automatique pour des adresses IP hostiles
- Seuils d'identification des adresses IP hostiles
- Suivi des connexions

Chiffrement

- SSLv3 pour la session HTTP sécurisée
- HTTPS : clés RSA 2 048 bits

Autorisation d'accès des utilisateurs aux services de communication

- Notification de verrouillage de compte utilisateur (alarme, message électronique)
- Notification de verrouillage de compte de la direction (alarme, message électronique)
- mot de passe de 4 ou 6 chiffres (utilisateur)
- Codes PIN pour les appels (interdiction et substitution)
- Catégories d'interdiction
- PIN pour substitution distante (DISA)
- Accès à distance bloqué suite à plusieurs erreurs d'authentification
- Modes normal/restreint, basés sur des plages horaires
- Droits d'utilisateur relatifs à l'utilisation du service

Divers

- Serveur et client NTP (Network Time Protocol) pour la synchronisation à l'échelle du réseau
- Accès distant par modem :
 - Liste d'identités de l'appelant (CLI)
 - Rappel du numéro configuré
- HTTPS pour les applications de l'utilisateur final

Serveur d'alarme

- Services d'appel direct et par notifications avec des informations sur l'emplacement
- Appel en direct régulier pour une sécurité proactive
- Appels d'alarme avec bouton d'alarme spécifique, avertisseur de détresse, de choc, détection d'immobilité
- Appels basés sur des événements clés pour l'utilisateur final signalant la progression des tâches
- Appel relatif à l'état afin de mettre à jour l'état du combiné vers le serveur central
- Serveur d'alarme
 - Connectivité T2
 - Connectivité SIP
- Dispositif de protection du travailleur isolé (PTI)
- DECT

Radio DECT

- DECT/GAP/AGAP radio
- Plage de fréquences radio
 - 1,88 à 1,90 GHz (Europe)
 - 1,91 à 1,93 GHz (Amérique du Sud)
 - 1,92 à 1,93 GHz (Etats-Unis) avec adaptateur
- Borne radio DECT 4070
 - 6 communications simultanées
 - 2 interfaces UA
 - Nombre maximum d'équipements enregistrés : 120
 - Alimentation par câble
- Points d'accès DECT IP 4080
 - 11 communication simultanées par point d'accès
 - 16 points d'accès
 - Nombre maximum d'équipements enregistrés : 50
 - POE ou injecteur POE
 - Versions en extérieur
 - Gestionnaire DAP intégré pour la configuration automatisée et l'itinérance des combinés
 - Synchronisation par radio

WLAN

Points d'accès WLAN OmniAccess et contrôleurs WLAN

- IEEE 802.11a/b/g/n
- IEEE 802.11i
- Plage de fréquence radio (RF)
 - 2,4 à 2,4835 GHz (« b » et « g »)
 - 5,150 ~ 5,250 GHz (bande basse)
 - 5,250 ~ 5,350 GHz (bande moyenne)
 - 5,470 ~ 5,725 GHz (Europe)
 - 5,725 ~ 5,850 GHz (bande haute)

Couverture radio automatisée

- Gestion RF dynamique pour un réglage optimal des canaux et de la puissance des canaux des points d'accès
- Rétablissement des points d'accès en échec

Sécurité sans fil

- WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 et WPA2-PSK
- Pare-feu dynamique intégré
- Détection et blocage des points d'accès pirates
- IDS/IPS sans fil

Qualité de service

- Standardisée
 - QoS par radio : 802.11e
 - WMM (EDCA)
 - Gestion d'énergie 802.11e (U-APSD)
 - Spécification de trafic 802.11e (TSPEC)
- Mode SRP
- Contrôle d'admission des connexions avec répartition de charge
- Marquage DiffServ 802.1p

Persistance des appels

- IP mobile proxy pour le transfert de niveau 3
- Transfert rapide - mise en cache opportuniste de clé WPA2
- Analyse vocale
- Nouvelle authentification 802.1x pour la voix

Directives internationales

Directives CE

- 94/9/CE : ATEX
- 1999/5/CE : (R&TTE)
- 1999/519/CE : SAR
- 2011/65/EU : ROHS
- 2012/19/EU : WEEE
- 2004/108/CE : EMC
- 2009/125/CE : Ecodesign
- 2006/95/CE : LVD

Sécurité

- CEI 60950-1
- UL 60950-1

DAS

- Cenelec EN50360
- Cenelec EN50385
- FCC OET 65 et IEEE 1528

EMC

- IEC-CISPR22 classe B
- Cenelec EN55022 classe B
- FCC partie 15B
- CEI-CISPR24
- Cenelec EN55024
- CEI-EN61000-3-2
- ETSI-EN 301 489-06 : DECT
- ETSI-EN 301 489-17 : Bluetooth et WLAN

Radio

- ETSI EN 300 328 : 2,4 GHz
- ETSI EN 301 893 : 5 GHz
- ETSI EN 301 406 : DECT
- FCC partie 15, sous-parties C, D et E

Environnement EX

- Cenelec EN 60079-0
- Cenelec EN 60079-11

Environnements divers

- Cenelec EN 50121-4 : applications ferroviaires
- CEI 60945 : maritime

Conditions environnementales

- ETSI - ETS 300 019 Partie 1-1 : stockage
- ETSI - ETS 300 019 Partie 1-2 : transport
- ETSI - ETS 300 019 Partie 1-3 : en cours d'utilisation

Télécommunications

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
- ITU-T H.323
- FCC partie 68
- Canada CS03

Surtension et surintensité

- ITU-T K.21, K.22